**Registrazione Online**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Ho problemi con la registrazione online. Potete aiutarmi?**

Non appena la registrazione online per i visitatori sarà aperta, il link al nostro strumento di registrazione online potrà essere trovato sulla homepage del sito Web in alto a destra, cliccando su [registrati](https://www.mapic-italy.it/en/register.html).

Hai tre possibilità per registrarti:

Per visitare come retailer, compila il modulo [qui](https://reedmidem.formstack.com/forms/mapicitaly2020_retailer_masterfranchise_leisureoperator_restaurantchain).

Per esporre, compila il modulo [qui](https://reedmidem.formstack.com/forms/mapic_italy_receive_info_exhibitor).

Per visitare come non-retailer, si prega di registrarsi attraverso il link [qui](https://register.mapic-italy.it/LoginNew.aspx)

Se hai già utilizzato la nostra piattaforma di registrazione online, accedi sul lato destro dello schermo cliccando su “Online Database”. Se non ricordi il login e la password, fai clic su "Hai dimenticato la password?”.

Altrimenti, crea un nuovo account utilizzando il lato sinistro dello schermo.

Prima di iniziare la registrazione, assicurati di avere a portata di mano:

* Per le società non italiane: partita IVA o codice fiscale
* Per le società italiane: partita IVA

Cosa è incluso nel biglietto d'ingresso per i visitatori?

LA QUOTA DI INGRESSO VISITATORI COMPRENDE: accesso alle aree MAPIC Italy e The Happetite, sessioni di conferenze, eventi di networking. Include anche la presenza della vostra azienda nella lista delle aziende partecipanti, l’inserimento dei vostri delegati nel programma MAPIC Italy e l'accesso al database online del MAPIC Italy.

Se hai bisogno di ulteriore assistenza, ti preghiamo di contattare il nostro Servizio Clienti utilizzando il [Modulo Helpdesk](https://services.reedmidem.com/en/forms/web-to-case/?date=2020&event=MAPIC%20Italy) .

**Metodi di pagamento**

**Quali sono i diversi metodi di pagamento?**

Registrazione online: carta di credito (AMEX, VISA o MASTERCARD), PayPal o bonifico bancario.

Registrazione offline: carta di credito (AMEX, VISA o MASTERCARD) o bonifico bancario.

NOTA: per motivi di sicurezza, non possiamo accettare dati di carte di credito via e-mail. Le informazioni sulla carta di credito ricevute via e-mail verranno automaticamente eliminate e il contratto verrà distrutto.

**Quali informazioni bancarie dovrei utilizzare per elaborare il mio bonifico bancario?**

Si prega di scaricare le informazioni bancarie [qui](https://register.reedmidem.com/Agreement/FR_transferForm.pdf).

Durante l'elaborazione del bonifico, la tua banca potrebbe aggiungere o detrarre addebiti dall'importo totale. Verifica in anticipo con la tua banca per assicurarti che ci arrivi l'importo corretto.

**Che tipo di informazioni dovrei includere nel documento bancario?**

Queste informazioni sono importanti per consentirci di identificare facilmente il tuo pagamento. Si prega di segnalare uno dei riferimenti di seguito:

* Numero fattura: è possibile trovare il numero della fattura in alto a sinistra nella fattura. Una volta registrata, la fattura originale viene inviata automaticamente per posta. Una copia del cliente verrà inviata via e-mail al contatto dell'azienda fornito nel modulo di registrazione e se l'e-mail ci è stata fornita.
* Numero ID ordine: se ti registri online, riceverai una conferma di registrazione dove potrai trovare il tuo numero ID ordine, per favore cita questo numero come riferimento durante l'elaborazione del tuo bonifico bancario.
* Non ho alcun numero di fattura o numero ID ordine: per riconoscere il pagamento, si prega di indicare il nome della propria azienda come compilato durante la registrazione, i nomi dei partecipanti registrati e l'evento per cui ci si è registrati.

\* Avviso speciale per residenti nel Regno Unito, Irlanda, Australia e Isole Vergini britanniche: in caso di pagamento tramite bonifico bancario, il numero di fattura può essere inviato dal nostro ufficio nel Regno Unito solo dopo aver ricevuto il pagamento.

Se ti sei registrato online, utilizza il numero ID dell'ordine e l'importo totale incluso nell'e-mail di conferma per generare prima il trasferimento.

Se hai bisogno di ulteriore assistenza, ti preghiamo di contattare il nostro Servizio Clienti utilizzando il [Modulo Helpdesk](https://services.reedmidem.com/en/forms/web-to-case/?date=2020&event=MAPIC%20Italy) .

**Devo inviare una copia del bonifico bancario?**

Sì, è necessario inviare una copia del bonifico bancario come prova del pagamento al nostro [servizio di assistenza clienti](https://services.reedmidem.com/en/forms/web-to-case/?date=2020&event=MAPIC%20Italy). Ricorda di includere il nome della tua azienda, i dettagli personali e l'evento per cui ti sei registrato.

**Devo portare una copia del bonifico bancario sul posto?**

Si prega di portare una copia del bonifico bancario come prova del pagamento.

**Fattura**

Se desideri che la tua fattura venga fatturata e inviata a un indirizzo o contatto specifico, assicurati di compilare la sezione "Indirizzo di fatturazione" e "Nome del contatto di fatturazione" al momento della registrazione.

Se hai bisogno di ulteriore assistenza, ti preghiamo di contattare il nostro [Servizio Clienti](https://services.reedmidem.com/en/forms/web-to-case/?date=2020&event=MAPIC%20Italy) utilizzando il [Modulo Helpdesk](https://services.reedmidem.com/en/forms/web-to-case/?date=2020&event=MAPIC%20Italy)

**Quando riceverò una fattura?**

Una volta effettuata la registrazione, la fattura IVA di rimborso originale e la copia del cliente originale vengono inviate automaticamente per posta all'indirizzo della società indicato nel modulo di registrazione.

La copia del cliente viene automaticamente inviata via e-mail al contatto dell'azienda fornito nel modulo di registrazione se l'e-mail ci è stata fornita.

**Non ho ricevuto la mia fattura, potete inviarla di nuovo?**

Se hai bisogno di una copia, compila il [modulo di richiesta dell'helpdesk del servizio clienti](https://services.reedmidem.com/en/forms/web-to-case/?date=2020&event=MAPIC%20Italy). Ricorda di includere il nome della tua azienda, i dettagli personali e l'evento per cui ti sei registrato.

**Cosa faccio se la mia fattura contiene un errore?**

Compilare il [modulo di richiesta dell'helpdesk del servizio clienti](https://services.reedmidem.com/en/forms/web-to-case/?date=2020&event=MAPIC%20Italy). Ricorda di includere il nome della tua azienda, i dettagli personali e l'evento per cui ti sei registrato. Si prega di menzionare le informazioni esatte che devono essere modificate.

**Registrazione dei delegati**

**Posso cancellare, modificare o sostituire la registrazione dei delegati?**

La registrazione dei partecipanti a MAPIC Italy è personale e non rimborsabile. Tuttavia, può essere trasferito a un'altra persona all'interno della stessa azienda gratuitamente fino a **lunedì 13 aprile incluso**. Per ulteriori dettagli in merito alla sostituzione dei delegati, si prega di contattare il nostro servizio clienti.

Per trasferire o modificare la registrazione del delegato, compilare il [modulo di richiesta dell'helpdesk del servizio clienti](https://services.reedmidem.com/en/forms/web-to-case/?date=2020&event=MAPIC%20Italy) con l'oggetto "CHANGE DELEGATE REGISTRATION". Spiega la natura della tua richiesta e non dimenticare di includere il nome della tua azienda, i dettagli personali e l'evento a cui stai partecipando.

**Prenotazione di hotel e appartamenti**

Abbiamo elencato tutti gli hotel vicino all'area espositiva (MiCo Milano Congressi) per facilitare la tua ricerca. Seleziona l'hotel che desideri sulla [mappa](https://maps.micodmc.it/Map.aspx?e=146&f=2&l=en&h=1c6f8950416e642dc105fe67d6b4cfcd3d3007b5) e contattalo per la prenotazione.

**Visto**

**Ho bisogno di un visto per partecipare e potete aiutarmi a ottenerlo?**

A seconda dell'origine della partenza, potrebbe essere richiesto un visto per entrare in Italia. Si prega di consultare il sito Web del Ministero degli Affari Esteri ed Europeo per scoprire quali documenti sono richiesti per l'ingresso.

Se hai bisogno di assistenza per ottenere un visto, compila il [modulo di richiesta del servizio di assistenza clienti](https://services.reedmidem.com/en/forms/web-to-case/?date=2020&event=MAPIC%20Italy) con l'oggetto "VISA REQUEST". Ricorda di includere il nome della tua azienda, i dettagli personali e l'evento per cui ti sei registrato.

**Badge elettronico**

**Posso ricevere il mio badge per posta?**

Riceverai un badge elettronico via e-mail circa due settimane prima della fiera. Non riceverai il badge elettronico se la tua registrazione non è stata pagata per intero.

**Dove posso recuperare il mio badge per la fiera?**

I partecipanti che hanno pagato per intero possono ritirare il proprio badge presso:

* Punti di consegna badge self-service situati nell'area di registrazione
* Banco di registrazione situato nell'area di registrazione su presentazione di un documento d'identità valido

NOTA: riceverai il tuo badge solo se hai pagato per intero. Che tu abbia inviato o meno una foto, devi avere con te un documento di identità valido per ottenere il badge.

**IVA**

Le registrazioni sono soggette al 22% di IVA italiana.

**Wifi e servizi di connettività**

**Quali sono i servizi di connettività disponibili durante MAPIC ITALY?**

La connessione Wi-Fi è gratuita in tutta la fiera.

**Servizi online e database: disponibile 4 settimane prima dello spettacolo**

**Come posso promuovere la mia azienda nel database online?**

Puoi beneficiare di un banner digitale esclusivo nella parte superiore della directory online per essere visibile ai tuoi colleghi tutto l'anno (da 3 000 € + IVA). C'è anche una gamma completa di spazi pubblicitari sul sito web della fiera che è possibile prenotare. Se sei interessato a una di queste opportunità, contatta Luigia: luigia.deianni@reedmidem.com

**Perché riscontro problemi nella visualizzazione del sito Web?**

Il nostro sito Web viene visualizzato al meglio nella maggior parte delle versioni aggiornate del browser; alcune funzioni potrebbero non funzionare correttamente su versioni come Internet Explorer 6 e 7. Ti consigliamo di aggiornare il tuo browser per un'esperienza migliore.

**Annullamento dell'iscrizione via email**

**Come posso annullare l'iscrizione alle nostre comunicazioni?**

Questi dati vengono elaborati da Reed MIDEM al fine di adempiere ai propri obblighi contrattuali: soddisfare la richiesta di informazioni o contenuti, iscrizione alla newsletter o analisi e comunicazioni promozionali. Tali dati sono conservati per una durata massima di 10 anni.

È possibile esercitare il diritto di accedere, ottenere, correggere e opporsi all'utilizzo dei dati personali scrivendo a: [www.privacy.reedexpo.com](http://www.privacy.reedexpo.com)

Nel caso in cui non si sia soddisfatti della risposta alla propria richiesta, è possibile presentare un reclamo all'Autorità nazionale francese per la protezione dei dati (Commission Nationale Informatique et Libertés o CNIL) [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)